



MAPA DE PROCESSOS DE L'ORGANITZACIÓ

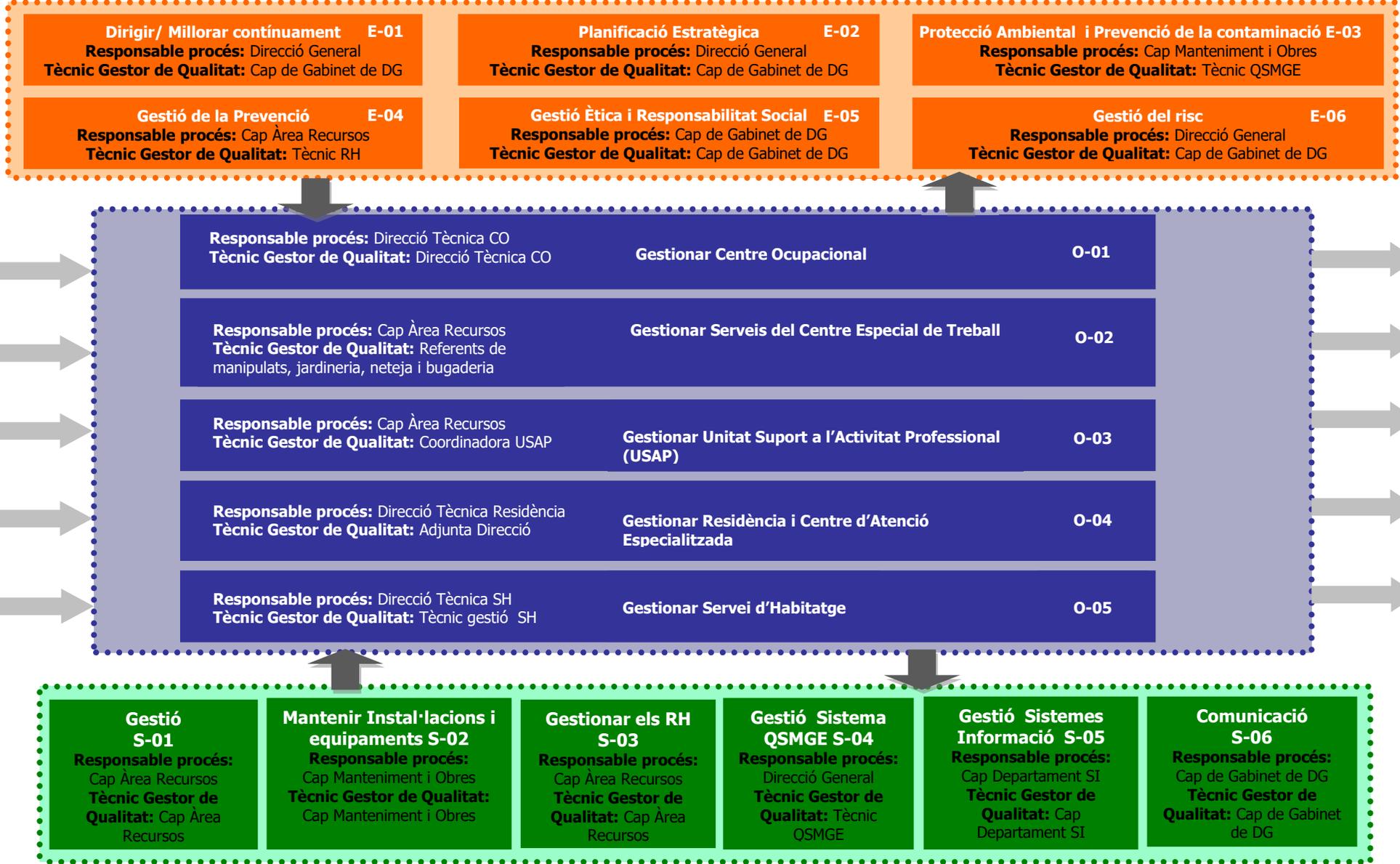
ANNEX I

01/2018

Rev. 5

EXPECTATIVES I NECESSITATS DELS GRUPS D'INTERÈS

RESULTATS EN CLIENTS, EN LES PERSONES I EN ALTRES GRUPS INTERÈS
RESULTATS CLAU.



 Processos Estratègics
 Processos Operatius
 Processos de Suport

Aprovat per Direcció General