

Política Qualitat, Seguretat, Medi Ambient i Gestió Ètica i Responsabilitat Social

A la Fundació Privada Vallès Oriental (FVO) hem dissenyat un Sistema de Gestió Integrat que ens permet oferir a:

- les persones ateses i les seves famílies i/o tutors: els diferents serveis assistencials i d'integració sociolaboral que despleguen la Missió i que contribueixen a millorar la seva qualitat de vida
- els nostres clients i altres grups d'interès: els nostres serveis responen de forma continuada a les seves necessitats i expectatives
- la societat: el respecte pels aspectes d'Ètica i Responsabilitat Social (socials, ambientals, ètics i de bon govern), fent alhora les nostres operacions segures per les persones i sostenibles amb l'entorn.
- l'equip de professionals: l'oportunitat de participar a la Fundació amb condicions de treball correctes, seguretat, informació, formació i la garantia que, professionalment, disposaran de tots els mitjans necessaris

Concretem les nostres actuacions en els àmbits de gestió de:

- Qualitat: mitjançant la prestació de serveis que garanteixin la satisfacció dels nostres clients, persones ateses i les seves famílies i/o tutors.
- Medi ambient: amb la protecció del medi ambient, la prevenció de la contaminació i la lluita contra el canvi climàtic, la reducció en el consum de recursos, tot aplicant mesures d'estalvi i eficiència energètica i minimitzant la producció de residus.
- Seguretat i Salut en el Treball: Eliminant i/o reduint els riscos per a la seguretat i salut de les persones proporcionant condicions de treball segures i saludables. Promovent la millora de les condicions de treball, focalitzades en prevenir i/o mitigar els danys i el deteriorament de la salut dels professionals i/o de les persones ateses, tot traslladant aquest compromís institucional a la societat en general.
- Ètica i Responsabilitat Social: integrant els aspectes socials, ambientals, ètics i de bon govern en les operacions i estratègia de l'FVO amb l'objectiu de maximitzar l'impacte positiu en els grups de interès, complint i superant les exigències definides als requisits legals i altres aplicables.

i, per tot això, estem compromesos amb:

- La satisfacció permanent dels requisits dels tots els grups d'interès de l'FVO.
- L'acompliment de tots els requisits legals i reglamentaris, i altres requisits aplicables, així com altres requisits o compromisos adquirits per l'FVO.
- La planificació de l'estratègia desplegant-la amb la Planificació d'Objectius Anuals de l'FVO.
- La revisió contínua que gestionarà la informació i el coneixement generat durant la nostra activitat
- La millora contínua de l'acompliment ambiental, de la seguretat i salut laboral, ètic i socialment responsable
- La consulta i participació dels treballadors i treballadores i els representants dels mateixos.
- La millora contínua de l'eficàcia del nostre Sistema de Gestió.

Aquesta política és un marc de referència per l'establiment i posterior assoliment dels objectius del sistema.

Rafel Arderiu i Monnà
Director General FVO

La Roca del Vallès, 1 de Gener de 2023

Carretera de Valldoriol s.n.
Apartat de correus 108. 08430 La Roca del Vallès
T. 93 860 02 40. Fax 93 860 02 49
fundacio@fvo.cat - www.fvo.cat

